



Consolidado Anual 2019

Hospital de Clínicas Sul

Sumário

1 – CONSIDERAÇÕES INICIAIS:	4
2 – RELATÓRIO FINANCEIRO (Em reais correntes):	12
2.1 – INDICADORES QUANTITATIVOS:	12
2.2 – INDICADORES QUALITATIVOS:	13
3 – TABELAS DE PRODUÇÃO, DESEMPENHO E METAS:	15
3.1: Estimativa de Produção:	15
3.2: Indicadores de Desempenho:	16
3.3: Cumprimento das Metas Estabelecidas 1º,2º e 3º quadrimestre 2019:	17
4 – RECURSOS HUMANOS:	18
5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS:	19

1 – CONSIDERAÇÕES INICIAIS:

O presente relatório tem por finalidade apresentar um compilado das ações ocorridas durante o ano de 2019. Dito isso, informamos que será apresentado aspectos da assistência e produção do referido ano.

Iniciamos o ano de 2019 realizando reuniões de rotina, com o corpo clínico, administrativo e assistencial importantes e relevantes para melhoria dos processos e envolvimento das equipes para cumprimento dos protocolos e fluxos pré-estabelecidos. No mês de **janeiro** a unidade deu continuidade no processo de implantação do programa 5S, com a realização de vistorias em todos os setores envolvidos. O 5S é um programa de gestão de qualidade que visa aperfeiçoar aspectos como organização, limpeza e padronização. No setor de hotelaria e higiene foram realizadas atividades as quais proporcionaram o melhor andamento e qualidade do serviço prestado, como a troca de colchões na clínica médica e pronto socorro, limpeza das calhas ao redor do hospital e área externa devido à uma forte chuva que atingiu a cidade no referido mês. E para o setor de raio-x a unidade solicitou duas bombonas para descarte dos reveladores/fixadores.

No mês de **fevereiro** a unidade assumiu a gestão do laboratório central do município de São José dos Campos, onde a meta prevista no plano de trabalho passou a ser de 75.000 exames/mês que seguiram um escalonamento no decorrer dos meses até o pleno atingimento da meta. Com o intuito de atender a nova demanda os equipamentos do laboratório foram trocados.

Ainda no referido mês iniciamos o atendimento ambulatorial de especialidades médicas sendo: ortopedia, cardiologia e urologia instalados dentro das dependências do Hospital de Clínicas Sul, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, realizando treinamento da operacionalização do Sistema de Atendimento Médico em Saúde aos profissionais médicos, atendentes e administrativo.

A unidade recebeu ainda a visita da equipe de vigilância sanitária, que analisou os serviços prestados, vistoriou estruturas físicas funcionais nas áreas técnicas, administrativas, apoio, assistencial e internação, resultando na emissão de um relatório com orientações para aperfeiçoamentos e esses foram realizadas ao longo do ano.

Dentre as melhorias que ocorreram no mês de fevereiro podemos destacar a instalação de vidros de proteção na recepção do pronto socorro adulto e infantil, visando à saúde e segurança do trabalhador com avaliação laboral do SESMT, que aprovou a tomada de decisão juntamente com a administração e a aquisição de um novo aparelho de radiografia móvel que possibilitou uma maior qualidade nas imagens dos exames bem como aumentou a segurança do paciente.

No mês de **março** tivemos a implantação e organização da farmácia satélite no Pronto Socorro Adulto, contribuindo para integração dos farmacêuticos com a equipe responsável e também com os pacientes e familiares. A farmácia satélite possibilita um atendimento mais individualizado e, claro, o efetivo uso racional dos medicamentos.

Ainda no referido mês visando facilitar o acesso dos munícipes ao hospital um novo totem foi instalado na entrada da pediatria com iluminação e o logotipo da unidade, mais uma melhoria na unidade.

No mês de **abril** iniciamos a implantação do Núcleo de Segurança do Paciente, conforme resolução RDC Nº 36 de 25 de julho de 2013, que tem por objetivo instituir ações para a promoção da segurança do paciente e melhoria da qualidade nos serviços de saúde. Realizamos a apresentação do Núcleo de Segurança do Paciente aos colaboradores de todos os plantões, no formato de aulas com duração máxima de 30 minutos não prejudicando, nem interferindo nos serviços prestados na assistência.

Em parceria com o Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo e a Secretaria Municipal de Saúde de São José dos Campos promovemos o 1º Encontro de Farmacêuticos do Vale do Paraíba, onde tivemos a inscrição e participação de mais de 250 profissionais da área hospitalar e estudantes, dentre a programação tivemos palestras e uma mesa de discussão entre os participantes.

A comissão de humanização em parceria com o grupo voluntário “Eu acredito no amor” promoveu evento no setor de pediatria, ato esse em que as crianças puderam participar de várias atividades relacionadas ao tema páscoa, momento único que proporcionou muita alegria e satisfação aos usuários.

O setor de qualidade em parceria com a diretoria organizou um “Café com a Diretoria” o objetivo desta ação foi aproximar, intensificar e aprimorar ações de assistência ao paciente, por meio do bom relacionamento da equipe estratégica com

a equipe operacional, desenvolvendo a escuta ativa de ideias, opiniões, sugestões, elogios e críticas construtivas internas.

No mês de **maio** realizamos a semana da enfermagem em parceria com o setor de recursos humanos, promovendo palestras motivacionais, sorteios, sessão de embelezamento e café com a equipe, com foco na educação continuada e aproximação da liderança e colaboradores.

A comissão de humanização promoveu a distribuição de lembranças para as mães colaboradoras do hospital, o serviço de nutrição proporcionou almoço especial em comemoração ao dia delas, atos estes que proporcionaram alegria e satisfação.

O setor de psicologia realizou palestra para os colaboradores abordando o seguinte tema: “Mindfulness: contribuições para o ambiente de trabalho” e retomou os grupos de reflexão com a equipe de técnicos de enfermagem da clínica médica.

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) promoveu a eleição para novos membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), conforme NR5 que regulamenta a instituição e manutenção da comissão. Já o setor de farmácia participou da campanha do dia nacional de vacinação contra influenza e aplicou vacinas nos colaboradores. A campanha tem por objetivo reduzir as complicações, as internações e a mortalidade decorrentes das infecções pelo vírus da influenza, na população alvo para vacinação.

O setor de Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) realizou treinamentos de coleta de Swab orofaríngeo e de vigilância para enfermeiros e implantação do Bundle de cateterismo vesical de demora para técnicos de enfermagem e enfermeiros. Realizou avaliações observacionais referentes a adesão dos procedimentos de higiene das mãos nos setores da clínica médica e pronto socorro adulto, além de levantamentos do consumo mensal de álcool gel e de antibiótico. Avaliou também a enfermagem para controle e discussão de casos de vigilância, além de busca ativa de infecção hospitalar, monitorando culturas e orientando os plantonistas quanto a notificação e manuseio para doenças como dengue e síndrome respiratória aguda grave (SRAG).

No mês de **junho** foram realizadas reuniões com todas as equipes do corpo clínico, administrativo e assistencial, para conhecimento e envolvimento com a proposta Lean de gestão que visa o bem-estar do paciente, utilizando de ferramenta que reduzem o tempo de espera e os desperdícios no processo.

A direção do hospital, juntamente com a coordenação administrativa e coordenação assistencial, participou do Lean Summit Saúde, evento relaciona com a estratégia de gestão focada na entrega de valor para o cliente, realizado pelo Lean Institute Brasil, no Teatro Frei Caneca, em São Paulo.

O SESMT realizou treinamento de capacitação para novos integrantes eleitos e indicados para gestão da CIPA 2019/2020. Realizando ainda a primeira Semana Interna de Prevenção de Acidentes e Meio Ambiente (SIPATMA) abordando palestras com temas variados como: meio ambiente, saúde bucal, infecção sexualmente transmissível e motivação profissional.

Já em **julho** foi finalizada a obra do lactário, unidade com área restrita, destinada à limpeza, esterilização, preparo e guarda de mamadeiras, basicamente, de fórmulas lácteas visando manter e aumentar a qualidade higiênico-sanitária do produto.

A direção do hospital, juntamente com a coordenação administrativa e assistencial, participou em Betim - MG, do primeiro encontro de lideranças para apresentação de desempenho das unidades HMTJ. O encontro proporcionou rica troca de experiências e expertises.

Em **agosto** o Hospital de Clínicas Sul recebeu a visita dos auditores da Organização Nacional de Acreditação (ONA), com o objetivo de analisar os cumprimentos dos padrões pré-definidos, reconhecidos internacionalmente que garantem a acreditação da unidade. O diagnóstico realizado proporcionou rica troca de experiências que se mostraram fundamentais para aperfeiçoar ainda mais o desempenho das atividades assistenciais objetivando a qualidade e a segurança relacionadas ao paciente.

No mês seguinte, **setembro**, a obra do novo ambulatório de especialidades foi iniciada após oficialização junto a SMS. O novo ambulatório será capaz de realizar atendimento em diversas especialidades, proporcionando mais qualidade, agilidade e possivelmente satisfação para população, reduzindo as filas de espera na secretaria de saúde por consultas com especialistas.

A comissão de humanização realizou a campanha denominada Setembro Amarelo que tem por objetivo combater o suicídio, informando à população centrais de ajuda, bem como, apontando os sinais que podem iniciar o pensamento suicida.

No referido mês aconteceu ainda o encontro de lideranças das unidades HMTJ onde foi apresentado o desempenho quadrimestral juntamente com a

coordenação administrativa e assistencial de outras unidades. Após apresentação das unidades o diretor geral do Hospital de Clínicas Sul compartilhou ensinamentos voltados para metodologia Lean, já implantada nesta unidade.

Na farmácia tivemos mudança no processo das tiras de medicação que passaram a ser por hora e não por período, trazendo mais segurança no tratamento do paciente evitando possíveis falhas no fluxo. No novo processo, as tiras de medicação passaram a ser impressas, melhorando a identificação do paciente, tornando mais legível e ágil, refletindo na gestão de suprimentos que obteve um resultado significativo, reduzindo o volume de empréstimos da unidade.

Durante o mês de **outubro**, foi realizada a campanha denominada Outubro Rosa que tem por objetivo conscientizar sobre o autoexame e diagnóstico do câncer de mama, bem como, apontando os sinais que podem indicar nódulos mamários, bem como, os mais comuns entre homens e mulheres.

O Centro de Estudos do Hospital de Clínicas Sul, iniciou suas atividades no dia 18 de outubro e desde então vem realizando estudos clínicos, os quais consistem no acompanhamento e monitoramento de pacientes e suas respectivas doenças, a fim de fornecer subsídios para novas técnicas de tratamento, assim como estudos de medicamentos mais eficazes no combate a tais enfermidades. O processo de investigação de dados científicos sobre as doenças, busca aprofundar o conhecimento da patologia, a partir de sua evolução e reação aos tratamentos. Dessa forma é possível avaliar por meio de estudos tanto sobre novos medicamentos como equipamentos que apresentem melhor eficácia no processo de cura.

Quanto as ações inerentes ao setor de Qualidade, pode-se observar a efetividade da proposta Lean de Gestão, com o intuito de aprimorar os fluxos internos, proporcionando aumento da eficácia nos serviços oferecidos por esta unidade, envolvendo a direção e as coordenações administrativa e assistencial, como exemplo no pronto socorro adulto o novo fluxo foi criado, reduziu o tempo porta a porta em 31% dos pacientes classificados na cor azul.

No mês de **novembro**, foi realizada a campanha denominada Novembro Azul um movimento mundial que acontece durante o mês para reforçar a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de próstata, a doença é o segundo tipo de câncer mais comum entre os homens brasileiros.

Visando o aprimoramento tecnológico da unidade, realizamos a mudança do programa de gestão assistencial e administrativa, por se tratar de um processo complexo, o mesmo teve sua usabilidade iniciada no mês de novembro após o período de implantação ser concluído. O referido programa tem por objetivo aumentar a qualidade e controle de informações, além de trazer mais praticidade e segurança, pois engloba todos os setores, melhorando a eficiência na gestão dos recursos.

Na farmácia com a implantação do sistema de tecnologia da informação, os medicamentos passaram a ter uma maior rastreabilidade o que trouxe benefícios significativos, que abordam desde uma maior segurança dos pacientes e profissionais em relação aos medicamentos utilizados, até um maior controle de produção e de logística, além de facilidades de fluxos.

O setor de hipodermia passou por uma reforma, com o objetivo de proporcionar à comunidade e aos colaboradores uma infraestrutura ainda mais adequada de atendimento, melhorando a climatização do ambiente, otimizando o espaço e diminuindo o tempo de espera para medicação, aumentando assim a qualidade no atendimento.

Já em **dezembro** comemoramos, no dia 16, dois anos que a OSS HMTJ assumiu a gestão da unidade. Para tanto, foi realizada uma comemoração com as equipes de todos os plantões, momento de confraternização e interação entre todos, como forma de agradecimento e reconhecimento por fazerem parte da equipe, foram distribuídos brindes para os colaboradores. Ainda no dia da comemoração, foi realizada uma celebração religiosa na unidade, que contou com a presença e participação dos colaboradores, do representante do Conselho Gestor da Unidade (CGU), pastoral da saúde e pacientes.

No referido mês, foi realizada a campanha denominada “Dia D – Prevenção Contra AIDS”, data para desenvolver e reforçar o empenho mundial da luta contra a AIDS. O intuito deste dia é estabelecer o entrelaçamento de comunicação, promover troca de informações e experiências, bem como criar um espírito de tolerância social através da conscientização da população, neste dia realizamos na unidade, o teste rápido de HIV.

Cabe ressaltar que em dezembro, durante uma semana recebemos a equipe de suporte do sistema implantado em novembro, com o intuito de sanar possíveis intercorrências durante a utilização do novo sistema, visto que era uma ferramenta

nova para os colaboradores. Ressalta-se que ocorreu também o treinamento sobre o software de gestão da qualidade, sendo realizado com a equipe do referido setor, administrativo e assistencial. O software apresentado faz a integração das ferramentas aplicáveis a qualquer tipo de metodologia de gestão da qualidade, garantindo a segurança dos dados e servindo como fonte para a tomada de decisões.

Inauguramos a sala de ultrassonografia e estamos realizando ultrassom somente dos pacientes internados na unidade quando solicitado, reduzindo a saída da ambulância para realização do exame externamente, proporcionando assim mais conforto ao paciente, atendendo com maior rapidez e agilidade no diagnóstico.

Na semana do Natal foram distribuídos brinquedos na pediatria, este momento proporcionou muita alegria para as crianças, acompanhantes e para a equipe, haja vista o momento de confraternização, essas como essa reforçam a humanização característica de nossa gestão.

No último dia do ano de 2019 iniciamos a troca das placas de identificação da unidade com o intuito de facilitar o acesso aos setores para os pacientes, acompanhantes, colaboradores e visitantes.

De forma geral, alguns setores praticaram ações relevantes durante todo o ano as principais práticas e ações dos diferentes setores da unidade. A comissão de humanização promoveu ao longo do ano ações que visavam maior interação entre colaboradores e pacientes, além de palestras para alertar as pessoas da importância das campanhas realizadas. Algumas foram mencionadas no decorrer do relatório.

A equipe multidisciplinar formada por profissionais de diferentes áreas se inter-relacionaram e promoveram um atendimento diferenciado durante o ano de 2019, enxergando o paciente como um todo e proporcionando e enfatizando o atendimento humanizado, característica de nossa gestão.

Já no setor de hotelaria foi mantido o contrato com empresa de lavanderia, terceirizada, especializada para fornecimento de todo enxoval hospitalar (lençol, cobertores, toalhas de banho). A terceirização de alguns serviços também ocorre para a esterilização de materiais, kits para sutura e instrumentos, onde são asseguradas condições adequadas às normas da RDC 15 e, posteriormente, são devidamente avaliados e auditados pelo departamento de CCIH para garantir segurança e eficiência. O hospital conta ainda com prestadores de serviços para outras áreas, a saber: médicos, copeiros, engenharia clínica e ambulância. A

terceirização ocorre para que possamos voltar nossos esforços para assistência evidenciando nossa preocupação com os pacientes e seus familiares.

O SESMT, responsável por garantir a segurança no trabalho, realizou integração para novos colaboradores, encaminhou-os para realização de exames periódicos admissionais e demissionais. Realizou o controle de dosímetros e inspeções pela unidade com a finalidade de identificar situações de risco, e fiscalização quanto a utilização dos EPI's em cumprimento a NR32. Participou de reuniões da Comissão de Prevenção de Acidente com Perfurocortante e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes. Realizou treinamentos com as equipes orientando sobre o sistema de alarme de incêndio. Em relação aos acidentes de trabalho, o objetivo é que não ocorra acidentes, para evitar que isso aconteça é disponibilizado aos colaboradores capacitação e entrega de EPI's, além de ronda diária realizada pelo técnico de segurança do trabalho.

O setor de tecnologia da informação (T.I) realizou durante o ano o constante monitoramento de impressoras e vistorias diárias nos setores a fim de detectar problemas. Atendendo chamados via sistema, monitorando a rede e arquivos do servidor. A equipe acompanhou a implantação do novo sistema de tecnologia da informação voltado para a gestão assistencial e administrativa dando suporte quando solicitado.

Ressaltamos que as ocorrências de manutenções contínuas de elétrica, hidráulica, pintura, alvenaria e troca do telhado foram realizadas conforme processos padrões, via sistema. O setor de Engenharia Clínica atendeu todas as ordens de serviço, divididos em manutenção corretiva e manutenção preventiva, garantindo o pleno funcionamento dos equipamentos hospitalares da unidade.

O faturamento é produzido 100% em sistema informatizado e permitindo o seu fechamento em sua totalidade até o décimo dia útil do mês subsequente, para ser encaminhando para DRC-PMSJC.

2 – RELATÓRIO FINANCEIRO (Em reais correntes):

No relatório assistencial apresentamos as estatísticas quantitativas hospitalares, ambulatoriais e a estatística qualitativa.

2.1 – Indicadores Quantitativos:

Em atenção aos indicadores quantitativos pré-estabelecidos em edital, no ano de 2019 tivemos no pronto socorro adulto e pronto socorro infantil um acumulado de 245.361 atendimentos o que ultrapassa 2,23% dos 240.000 previstos.

No início de 2019, mediante à aditivo contratual a produção de pequenas cirurgias foi substituída pelo atendimento ambulatorial de especialidades médicas, a saber cardiologia, urologia e ortopedia. Desde o início da prestação de tais serviços pode-se observar uma satisfação positiva. Tivemos um total de 37.341 o que ultrapassa 15% dos 32.467 previstos.

Em fevereiro de 2019, a OSS/HMTJ assumiu a gestão do laboratório de análises clínicas com uma produção de 75.000 exames mês, que seguiram um escalonamento no decorrer dos meses até o pleno atingimento das metas como informado anteriormente. O laboratório realizou 600.587 exames durante o ano de 2019, abaixo 11,33% dos 677.300 previstos devido a não integração dos sistemas de TI de algumas Unidades Básicas de Saúde (UBS) por motivo de atualização cadastral de todos os exames no sistema municipal responsáveis por criar a interface que irá compilar os dados com as devidas correções. Ressaltamos que 100% dos exames solicitados ao laboratório foram realizados. Mediante plano de trabalho item 3.6 da implantação, o aumento no número de exames a serem feitos no laboratório do município se dará de acordo com o cronograma de implantação da infraestrutura de T.I, o qual cabe a Secretaria de Saúde programa-lo, não podendo a contratada e gestora ser penalizado devido a atrasos que venham a ocorrer neste processo e que possam acarretar em não cumprimento da meta estabelecida.

Em relação aos exames de imagem contabilizamos 60.517 exames o que ultrapassa 5,06% dos 57.600 previstos. Ressaltamos que durante alguns dias do ano de 2019 ocorreu a reforma da sala de exames para readequação das paredes e manutenção do equipamento, porém todos os exames de radiografia do pronto socorro adulto e infantil solicitados nesse período foram realizados na UPA Campos

dos Alemães, mediante acordo com esta unidade e com transporte realizado pela equipe do Hospital de Clínicas Sul.

2.2 – Indicadores Qualitativos:

2.2.1: Taxa de Infecção Hospitalar

A taxa de infecção hospitalar apresenta excelente resultado 0,13% no ano de 2019. Fato esse se explica pela baixa complexidade, o reduzido número de dispositivos invasivos e o atuante controle de infecção hospitalar desenvolvido pelo SCIH nos setores por meio de orientações e intervenções, garantindo assim a realização dos procedimentos da melhor forma possível.

2.2.2: Taxa de Mortalidade Global

A taxa de mortalidade anual foi de 8,89% pouco acima do limite previsto em edital, este fato se explica pela média de idade dos pacientes ser bastante elevada, terem múltiplas comorbidades e a maioria estar em cuidados paliativos.

2.2.3: Taxa de Ocupação Hospitalar

A taxa de ocupação hospitalar anual foi de 82,21% encontra-se abaixo da meta estabelecida, porém baseados em dados da Agência Nacional de Saúde (ANS), estamos dentro da taxa de ocupação ideal (75-85%).

2.2.4: Média de Permanência Hospitalar

A média de permanência hospitalar anual foi de 5 dias dentro da meta estabelecida. Com o intuito de atender a meta estabelecida, fluxos foram criados, sendo eles a implantação das visitas multidisciplinares e administrativas, do planejamento terapêutico e do controle do Núcleo Interno de Regulação junto aos médicos visitantes.

2.2.5: Tempo Médio de entrega de resultados de exames e quantitativo.

O tempo médio para entrega de exames anual foi de 1h e 19 min, bem abaixo do máximo tolerado de 6 horas, com ressalva de que o tempo medido é o tempo que demora a partir da hora que o exame chega ao laboratório até a hora que o exame fica pronto, não conseguimos medir o tempo real da demora, que seria desde a hora

da prescrição do médico até liberação do resultado devido à falta de integração do sistema do laboratório.

2.2.6: Índice de Satisfação dos Usuários

A pesquisa de satisfação utilizada na unidade é uma ferramenta para colher informações, monitorar o desempenho da unidade e definir estratégias de melhoria no atendimento à população.

O índice anual de satisfação dos usuários foi de 83,24% pouco abaixo da meta estabelecida de 85%. Ainda há de se melhorar o tamanho da amostra, porém estamos trabalhando para intensificar o preenchimento do formulário, realizando treinamentos com os colaboradores para demonstrar a importância da entrega da pesquisa para os pacientes.

Uma das melhorias na pesquisa de satisfação foi decorrente da implantação da proposta Lean de Gestão que reduziu o tempo porta a porta em 31% dos pacientes classificados na cor azul, melhorando a satisfação dos usuários quanto ao tempo de espera nos atendimentos.

3 – TABELAS DE PRODUÇÃO, DESEMPENHO E METAS:

3.1: Estimativa de Produção:

DESCRIÇÃO	Janeiro			Fevereiro			Março			Abril		
	Meta	Realizado	%	Meta	Realizado	%	Meta	Realizado	%	Meta	Realizado	%
Consulta Adulto	14.000	14.110	101%	14.000	14.660	105%	14.000	16.280	116%	14.000	15.960	114%
Consulta Pediatria	6.000	2.820	47%	6.000	3.580	60%	6.000	5.140	86%	6.000	6.650	111%
Total Consultas	20.000	16.930	85%	20.000	18.240	91%	20.000	21.420	107%	20.000	22.610	113%
Cardiologia	N/A	N/A	N/A	384	947	247%	480	777	162%	576	925	161%
Urologia	N/A	N/A	N/A	499	282	56%	624	1.112	178%	749	1.641	219%
Ortopedia	N/A	N/A	N/A	576	1.269	220%	720	1.248	173%	864	876	101%
Total Atendimentos Ambulatorio Especialidade	N/A	N/A	N/A	1.459	2.498	171%	1.824	3.137	172%	2.189	3.442	157%
Eletrcardiografia	1.300	480	37%	1.300	430	33%	1.300	911	70%	1.300	573	44%
Exames Laboratoriais	9.800	9.417	96%	75.000	47.368	63%	75.000	49.062	65%	75.000	52.969	71%
Radiologia	4.800	4.199	87%	4.800	4.666	97%	4.800	5.003	104%	4.800	3.506	73%
Total Exames	15.900	14.096	89%	81.100	52.464	65%	81.100	54.976	68%	81.100	57.048	70%

DESCRIÇÃO	Maio			Junho			Julho			Agosto		
	Meta	Realizado	%									
Consulta Adulto	14.000	16.880	121%	14.000	16.350	117%	14.000	15.880	113%	14.000	16.030	115%
Consulta Pediatria	6.000	6.620	110%	6.000	6.340	106%	6.000	4.140	69%	6.000	5.560	93%
Total Consultas	20.000	23.500	118%	20.000	22.690	113%	20.000	20.020	100%	20.000	21.590	108%
Cardiologia	672	968	144%	768	1.022	133%	864	1.240	144%	960	1.250	130%
Urologia	874	855	98%	998	821	82%	1.123	642	57%	1.248	588	47%
Ortopedia	1.008	1.134	113%	1.152	1.448	126%	1.296	1.515	117%	1.440	1.515	105%
Total Atendimentos Ambulatorio Especialidade	2.554	2.957	116%	2.918	3.291	113%	3.283	3.397	103%	3.648	3.353	92%
Eletrcardiografia	1.300	822	63%	1.300	866	67%	1.300	783	60%	1.300	608	47%
Exames Laboratoriais	75.000	55.474	74%	75.000	53.900	72%	75.000	58.086	77%	75.000	56.631	76%
Radiologia	4.800	5.484	114%	4.800	5.863	122%	4.800	5.925	123%	4.800	5.673	118%
Total Exames	81.100	61.780	76%	81.100	60.629	75%	81.100	64.794	80%	81.100	62.912	78%

DESCRIÇÃO	Setembro			Outubro			Novembro			Dezembro		
	Meta	Realizado	%	Meta	Realizado	%	Meta	Realizado	%	Meta	Realizado	%
Consulta Adulto	14.000	15.730	112%	14.000	16.670	119%	14.000	14.002	100%	14.000	11.450	82%
Consulta Pediatria	6.000	5.560	93%	6.000	6.470	108%	6.000	5.063	84%	6.000	3.416	57%
Total Consultas	20.000	21.290	106%	20.000	23.140	116%	20.000	19.065	95%	20.000	14.866	74%
Cardiologia	960	1.185	123%	960	1.177	123%	960	1.042	109%	960	849	88%
Urologia	1.248	734	59%	1.248	734	59%	1.248	935	75%	1.248	751	60%
Ortopedia	1.440	2.181	151%	1.440	2.243	156%	1.440	2.118	147%	1.440	1.317	91%
Total Atendimentos Ambulatorio Especialidade	3.648	4.100	112%	3.648	4.154	114%	3.648	4.095	112%	3.648	2.917	80%
Eletrcardiografia	1.300	658	51%	1.300	779	60%	1.300	754	58%	1.300	339	26%
Exames Laboratoriais	75.000	55.532	74%	75.000	59.500	79%	75.000	54.921	73%	75.000	47.727	64%
Radiologia	4.800	5.553	116%	4.800	6.165	128%	4.800	4.239	88%	4.800	4.241	88%
Total Exames	81.100	61.743	76%	81.100	66.444	82%	81.100	59.914	74%	81.100	52.307	64%

3.2: Indicadores de Desempenho:

Atividades		jan/19			fev/19			mar/19			abr/19			
		Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	
1	Taxa de Infecção Hospitalar	Total de infecções no período	0	0%	<=6%	0	0%	<=6%	0	0%	<=6%	0	0%	<=6%
		Taxa de altas e óbitos no mesmo período	124			163			228			245		
2	Taxa de Mortalidade Global	Total de óbitos ocorridos no período	12	9,7%	<=8,5%	22	13,5%	<=8,5%	20	8,8%	<=8,5%	15	6,1%	<=8,5%
		Taxas de altas e óbitos no mesmo período	124			163			228			245		
3	Taxa de Ocupação Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	809	66,9%	90%	761	73,2%	90,0%	862	75,8%	90%	979	84,3%	90%
		Total de leitos-dia operacionais do período	1.209			1.039			1.137			1.161		
4	Média de Permanência Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	809	6,52	5 dias	761	4,67	5 dias	862	3,78	5 dias	979	4,00	5 dias
		Total de pacientes saídos no mesmo período	124			163			228			245		
5	Tempo Médio de entrega de resultados de exames	Data da solicitação do exame	0	1,07	6 horas	0	1,30	6 horas	0	1,19	6 horas	0	1,23	6 horas
		Data da realização do exame	0			0			0			0		
6	Índice de Satisfação dos Usuários	Quantidade de avaliação entre bom e ótimo	244	89,1%	>=85%	103	91,2%	>=85%	75	58,6%	>=85%	165	85,5%	>=85%
		Total de pessoas pesquisadas	274			113			128			193		

Atividades		mai/19			jun/19			jul/19			ago/19			
		Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	
1	Taxa de Infecção Hospitalar	Total de infecções no período	0	0%	<=6%	0	0%	<=6%	0	0%	<=6%	1	0,6%	<=6%
		Taxa de altas e óbitos no mesmo período	238			213			233			169		
2	Taxa de Mortalidade Global	Total de óbitos ocorridos no período	31	13,0%	<=8,5%	16	7,5%	<=8,5%	25	10,7%	<=8,5%	21	12,43%	<=8,5%
		Taxas de altas e óbitos no mesmo período	238			213			233			169		
3	Taxa de Ocupação Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	1.028	86,2%	90%	966	88%	90%	1.057	91%	90%	1.036	87%	90%
		Total de leitos-dia operacionais do período	1.193			1.100			1.159			1.188		
4	Média de Permanência Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	1.028	4,32	5 dias	966	4,54	5 dias	1.057	4,54	5 dias	1.036	6,13	5 dias
		Total de pacientes saídos no mesmo período	238			213			233			169		
5	Tempo Médio de entrega de resultados de exames	Data da solicitação do exame	0	1,20	6 horas	0	1,24	6 horas	0	1,24	6 horas	0	1,20	6 horas
		Data da realização do exame	0			0			0			0		
6	Índice de Satisfação dos Usuários	Quantidade de avaliação entre bom e ótimo	140	79,5%	>=85%	193	78%	>=85%	265	90%	>=85%	208	85%	>=85%
		Total de pessoas pesquisadas	176			248			294			244		

Atividades		set/19			out/19			nov/19			dez/19			
		Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	Qtde	%	Meta	
1	Taxa de Infecção Hospitalar	Total de infecções no período	0	0%	<=6%	0	0%	<=6%	0	0%	<=6%	2	1,56%	<=6%
		Taxa de altas e óbitos no mesmo período	158			217			157			128		
2	Taxa de Mortalidade Global	Total de óbitos ocorridos no período	18	11,39%	<=8,5%	15	6,9%	<=8,5%	13	8%	<=8,5%	13	10%	<=8,5%
		Taxas de altas e óbitos no mesmo período	158			217			157			128		
3	Taxa de Ocupação Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	1.035	91%	90%	1.086	95%	90%	883	76%	90%	896	75%	90%
		Total de leitos-dia operacionais do período	1.138			1.147			1.160			1.194		
4	Média de Permanência Hospitalar	Total de paciente-dia no período de 1 mês	1.035	6,55	5 dias	1.086	5,00	5 dias	883	5,62	5 dias	896	7,00	5 dias
		Total de pacientes saídos no mesmo período	158			217			157			128		
5	Tempo Médio de entrega de resultados de exames	Data da solicitação do exame	0	1,11	6 horas	0	1,11	6 horas	0	1,20	6 horas	0	1,21	6 horas
		Data da realização do exame	0			0			0			0		
6	Índice de Satisfação dos Usuários	Quantidade de avaliação entre bom e ótimo	144	80%	>=85%	198	95%	>=85%	132	86%	>=85%	85	81%	>=85%
		Total de pessoas pesquisadas	179			209			154			105		

3.3: Cumprimento das Metas Estabelecidas 1º, 2º e 3º quadrimestre 2019:

DESCRIÇÃO		NOTAS		
		1º QUAD	2º QUAD	3º QUAD
	META 2019			
1	Cumprimento de metas estabelecidas	9	10	9
	Cumprimento de metas estabelecidas	10	10	9
	Cumprimento de metas estabelecidas	10	10	8
	Cumprimento de metas estabelecidas	10	10	7
2	Indicadores de desempenho	5	7	9
	Indicadores de desempenho	7	9	10
	Indicadores de desempenho	7	9	10
	Indicadores de desempenho	9	5	9
3	Indicadores de qualidade	10	10	9
	Indicadores de qualidade	10	10	10
	Indicadores de qualidade	7	10	9
	Indicadores de qualidade	10	10	9
4	Produção e Faturamento	10	10	10
	Produção e Faturamento	10	10	10
	Produção e Faturamento	10	10	10
	Produção e Faturamento	10	10	10
CONCEITO		A	A	A

4 – RECURSOS HUMANOS:

O setor de recursos humanos é responsável pela gestão de pessoas e envolve um conjunto de técnicas e práticas realizadas pelos profissionais que atuam com a finalidade de gerir comportamentos internos e potencializar o capital humano.

O RH busca incentivar nossos gestores de modo a realizarem programas de capacitação, atualização e a aprimorem cada vez mais as habilidades individuais de suas equipes.

O referido setor contabilizou em dezembro 299 colaboradores CLT ativos, sem contabilizar médicos e terceiros. A equipe é formada por profissionais multidisciplinares, capacitados na área de saúde, efetivos HMTJ, além de profissionais terceirizados na condição de pessoa jurídica, como motoristas de ambulância, engenheiro clínico, médicos, equipe de cozinha e tecnologia da informação.

Nosso principal objetivo é cumprir e promover a valorização e o conhecimento de nossos profissionais, buscando sempre estabelecer ações inovadoras de gestão de pessoas para os melhores resultados, baseando-se na construção de atitudes positivas no relacionamento com clientes internos e externos da OSS/HMTJ, padrão que o RH situado no HCS segue como norma da matriz. Sempre dentro de uma postura de respeito aos preceitos constitucionais, legais, ambientais e sociais, se dá por meio da adoção de políticas permeadas pela ética, equidade, transparência e respeito mútuo, que caracterizam as relações de trabalho.

Durante o ano de 2019 o setor de recursos humanos adotou como ferramenta de qualidade o melhor aproveitamento de talentos por meio de processos seletivos realizados na unidade, mediante demanda necessária e de recolocações, percebemos ainda a oportunidade de aproveitamento de talentos internos, promovendo a seleção para vagas aos candidatos internos, sempre respeitando a política da OSS/HMTJ.

5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS:

No ano de 2019 mantivemos o foco na melhoria dos processos, a fim de promover a assistência com mais segurança. Para tanto, a unidade atuou promovendo, incentivando e orientando a prática de escuta ativa em parceria com todos os colaboradores.

Com relação as práticas e fluxos da assistência, os colaboradores foram constantemente orientados a utilizar os relatórios específicos para cada situação, sendo possível assim a mensuração e análise dos indicadores, ressaltamos que a busca continua na melhoria dos processo é essencial para podermos prestar o serviço assistencial cada vez mais humanizado e efetivo para os pacientes e seus familiares.

Com o novo software de gestão médico assistencial e a aderência à metodologia Lean, além de diversas praticas realizadas na unidade, somos capazes de proporcionar redução no tempo de espera para os pacientes, bem como dos desperdícios inerentes aos processos, além da constante evolução, melhoria e criação de fluxos internos.

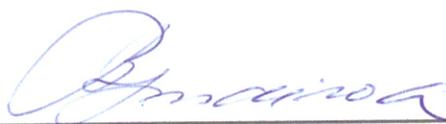
Cultivando a boa relação e parceria com a rede pública e privada da cidade, nosso compromisso continua sendo promover assistência humanizada, segura, eliminando desperdícios, realizando adequações necessárias de estrutura física em vários departamentos para proporcionar as melhores condições aos pacientes, acompanhantes e colaboradores da unidade.

Para o ano de 2020 a proposta, visa pela continuação da excelência no atendimento humanizado, eficiente e resolutivo. Mantendo as práticas já exercidas no ano anterior e realizando melhorias que se fizerem necessárias para garantir a satisfação e assegurar a humanização para os pacientes.

Salientamos que, como consequência da boa gestão exercida durante o toda a administração da unidade, conseguimos reduzir e economizar os custos operacionais sem causar nenhum prejuízo à assistência. Com reflexo da economia nos custos e posterior aceite da Secretaria Municipal de Saúde, revertemos os recursos financeiros para a construção de um novo prédio nas dependências do Hospital de Clinicas Sul, cuja finalização se dará no primeiro quadrimestre de 2020.

Ressalta-se que o referido prédio, com instalações novas e modernas, foi idealizado e será concebido 100% com os recursos economizados ao longo da gestão, não incorrendo em nenhuma despesa ou investimento extra por parte do município. O novo prédio atenderá diversas especialidades médicas, além de proporcionar um novo espaço para o laboratório, bem como para áreas administrativas que se fizerem necessárias.

Com isso, a população e o município de São José dos Campos ganha mais um equipamento de saúde, reflexo da boa gestão exercida, pautada nos valores de nossa organização que prioriza: a humanização, a ética, a sustentabilidade, a inovação, a qualidade e a segurança para todos com que possuímos relações.



Benedito Z. L. Jendiroba
Diretor Financeiro HMTJ – OSS